

## **PRIVACYVERKLARING**

### **'Maes' applicatie**

#### **1. Waarom deze privacyverklaring?**

- 1.1. Dit is een privacyverklaring van Maes. Onze bedrijfsgegevens vind je in artikel 3 hieronder.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van jouw gegevens door Maes in het kader van de 'Maes' applicatie (hierna: "App"). Met deze verklaring proberen we je hierover op een transparante manier te informeren. We raden je aan om deze verklaring zorgvuldig te lezen. Je kan deze verklaring te allen tijde raadplegen onder de rubriek 'Privacyverklaring' op de App.

Voor vragen of verzoeken kan je steeds mailen naar [webmaster@maesmobility.be](mailto:webmaster@maesmobility.be).

- 1.2. Deze verklaring dekt niet het privacybeleid van derden noch van websites, diensten of applicaties waarnaar via hyperlinks of op enigerlei andere wijze op of in de App wordt verwezen.
- 1.3. Wij kunnen deze privacyverklaring op elk moment wijzigen. Raadpleeg deze daarom regelmatig. De gewijzigde privacyverklaring zal bekend gemaakt worden in de App.
- 1.4. Deze privacyverklaring is onderworpen aan het Belgische recht. Enkel de rechtbanken van (afdeling(en)) Mechelen zijn bevoegd in geval van een geschil.

#### **2. Wie is er verantwoordelijk voor de verwerking van jouw gegevens via de App?**

Wij (Maes). Wij zijn de zgn. 'verwerkingsverantwoordelijke' om het met een moeilijk woord te duiden. Dit betekent dat wij het doel en de middelen van de verwerking via de App bepalen en instaan voor de rechtmatige en correcte verwerking van jouw gegevens in dit verband.

#### **3. Hoe kan je ons contacteren?**

Rechtsvorm:	NV
Vennootschapsnaam:	Etablissements J. Maes Zonen
Handels- / merknaam:	'Maes' en 'Maes Energy & Mobility'
Zetel:	Reedonk 12 2880 bornem
Ondernemingsnummer (KBO):	0429.995.654
E-mail:	<a href="mailto:webmaster@maesmobility.be">webmaster@maesmobility.be</a>
Hyperlink website:	<a href="https://www.maes-oil.be">https://www.maes-oil.be</a>

#### **4. Welke gegevens verwerken wij van jou en hoe?**

##### 4.1. Maes verwerkt volgende gegevens via de App:

- jouw persoonlijke identificatiegegevens: naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres;
- jouw voertuiggegevens: nummerplaat, technische gegevens, merk;
- jouw tankkaartgegevens, betaalkaartgegevens: nummer, pin, transactiegegevens;
- informatie over jouw tankbeurten: tijdstip, bedrag, liters, locatie pomp;
- als je een onderneming bent: naam van jouw onderneming, zetel en ondernemingsnummer;
- jouw financiële gegevens: bankrekeningnummer en/of andere betalingsgegevens;
- elektronische identificatie- en lokalisatiegegevens: jouw apparaatgegevens, browser, besturingssysteem, IP-adressen, cookies, logbestandsgegevens, logingegevens, paswoorden, door jou bezochte pagina's op de Applicatie (en datum en tijd).

##### 4.2. Maes ontvangt jouw gegevens ofwel rechtstreeks via de App ofwel onrechtstreeks via derden (bv. partners waarmee we samenwerken).

Maes kan jouw persoonsgegevens (bv. identificatiegegevens) ontvangen van jou en verwerken bij het registreren en inloggen op de App. Maes kan jouw persoonsgegevens verwerken tijdens het gebruik van de App (bv. bij tankbeurten en betalingen) dan wel via cookies op de App, ook via derden zoals partners van Maes die de App ondersteunen of die bepaalde diensten verlenen aan Maes.

#### **5. Waarom en op basis van wat verwerken wij jouw gegevens?**

##### 5.1. Maes verwerkt jouw persoonsgegevens voor volgende doeleinden:

###### - **Gebruik van de App – uitvoering van onze diensten:**

Wij verwerken jouw persoonsgegevens om in contact te treden met je, jouw eventuele vragen te kunnen verwerken en jou de nodige inlichtingen te kunnen verschaffen over de App of andere met onze activiteiten gerelateerde informatie.

We verwerken jouw persoonsgegevens in het kader van het gebruik van de App waarvoor we jouw gegevens nodig hebben. Tevens voor het beheren van onze gebruikersbestanden, opvolgen van jouw tankbeurten, registratie etc. Dit in het kader dus van de voorbereiding en/of uitvoering van de overeenkomst (de gebruikersovereenkomst voor de App tussen jou en Maes).

Indien je bepaalde gegevens, zoals jouw identificatiegegevens of financiële gegevens, die we nodig hebben in het kader van het gebruik van de App, niet verstrekt aan ons, dan kunnen we onze diensten in dit verband niet verlenen.

###### - **Optimaliseren van onze App en de hieraan gerelateerde diensten:**

Wij kunnen jouw gegevens verwerken om onze App en het gebruik ervan te optimaliseren. Dit kan op basis van jouw toestemming of onze gerechtvaardigde belangen die desgevallend zwaarder doorwegen dan jouw (privacy)rechten. Zo kan Maes je bv. contacteren voor het geven van een review m.b.t. de App of een tevredenheidsonderzoek (dit zal evenwel in de regel met jouw toestemming zijn).

- **Loyalty marketing:**

Voor de gebruikers van de App werkt Maes met een loyalty management systeem. De gebruiker heeft de optie om de App te koppelen aan de tankkaart. Elke tankbeurt levert voor de gebruiker punten op of kosten (indien ingezet). De App zal een balans van die punten bijhouden. Het loyalty programma moedigt je als gebruiker aan om contactloos te tanken via de App. In het kader daarvan ontvang je pushberichten / meldingen die afgestemd zijn op de laatste tankbeurten en de gegevens die in dit verband worden verwerkt via een marketing automation platform. De punten worden toegekend aan jou als gebruiker op basis van jouw tankbeurten en de elektronische gegevens hieromtrent verwerkt via de App.

Als nieuwe gebruiker van de App vragen wij uitdrukkelijk jouw voorafgaande toestemming om jouw gegevens te verwerken voor doeleinden van loyalty marketing, bv. door het expliciet accepteren ervan in de onboarding flow bij het registreren op de App. Jouw toestemming is vrij en kan je op elk moment intrekken via de instellingen in de App.

**Je kan je op elk moment en kosteloos verzetten tegen de verwerking van jouw gegevens voor doeleinden van loyalty marketing. Je kan dit eenvoudig uitschakelen via de instellingen van de App. De data uit het marketing automation platform wordt dan verwijderd en je zal niet langer punten kunnen sparen via de App.**

**Je kan op elk moment ook beslissen om enkel geen pushberichten of meldingen meer te ontvangen. Dit kan je eenvoudig uitschakelen via de instellingen van de App.**

- **Direct marketing:**

Jouw gegevens kunnen worden gebruikt voor direct marketing. Dit is het via onze nieuwsbrief of andere middelen toesturen van informatie over onze App, het gebruik ervan, de producten of diensten van Maes of andere informatie die voor jou interessant of nuttig kan zijn.

Indien je klant bent bij ons of gebruiker van de App kan dat op grond van onze gerechtvaardigde belangen om te ondernemen die desgevallend zwaarder doorwegen op jouw (privacy)rechten (aangezien je dergelijke verwerking redelijkerwijs kan verwachten als klant of gebruiker van de App). Indien je geen klant bent van ons of geen gebruiker van de App dan kan je dergelijke marketing niet redelijkerwijs verwachten en hebben we jouw voorafgaande toestemming nodig (bv. door in te schrijven op onze nieuwsbrief via de App, of via onze website dan wel via het toestaan van push berichten in de App). Jouw toestemming is vrij en kan je op elk moment intrekken.

**Je kan te allen tijde en kosteloos bezwaar kunnen maken tegen de verwerking van jouw gegevens voor direct marketing. Dit kan eenvoudig door dit te laten weten via [webmaster@maesmobility.be](mailto:webmaster@maesmobility.be) en/of via uitschrijving op de App. Dit kan ook via de mailings zelf (onderaan is telkens de mogelijkheid voorzien om uit te schrijven). Je zal dan van ons geen nieuwsbrieven of dergelijke direct marketing meer ontvangen.**

- **Het verzorgen van een optimale werking van de App – statistische doeleinden**

Wanneer je de App gebruikt, kunnen we bepaalde elektronische gegevens verwerken, zoals cookies, locatiegegevens en IP-adres (zie artikel 4.1 hierboven). Cookies vergemakkelijken de interactie tussen jou als gebruiker en onze App en worden gebruikt met het oog op verbetering van de gebruikerservaring en voor de verzameling van statistieken onder de gebruikers van de App. Cookies zorgen er ook voor dat jouw persoonlijke instellingen en voorkeuren worden opgeslagen of dat beeld- en geluidsmateriaal kan worden afgespeeld. Bepaalde cookies kunnen geplaatst worden door een derde, bv. Google Analytics, voor het meten van het gebruik van de App.

Meer informatie over het gebruik van cookies vind je in onze [cookieverklaring](#):

De **doorgifte** aan onze partners, dienstverleners, en/of andere contractspartijen in het kader van (het gebruik van) de App en/of voor de uitvoering van voorgaande punten, zoals verwerking door of doorgifte aan de hosting provider(s), aanbieder(s) van betalingsdiensten, softwarepartners en het marketing automation platform voor loyalty marketing.

- **Het naleven van op Maes en de App toepasselijke wetgeving.**

- 5.2. De verwerking van jouw gegevens, al dan niet op of via de website, maakt niet het voorwerp uit van zgn. 'geautomatiseerde individuele besluitvorming' of van profilering.

**6. Wie ontvangt of verwerkt jouw gegevens nog (naast Maes)?**

- 6.1. Jouw gegevens worden in de eerste plaats ook verwerkt door onze partners en dienstverleners in het kader van het gebruik van de App en de gegevensverwerkingen in dit verband. Het gaat bv. om onze IT-partners, webbeheerders, hosting providers, netwerkbeheerders, softwarepartners, ondernemingen die betalingsdiensten en marketingdiensten verlenen etc.
- 6.2. Ook andere ondernemingen kunnen jouw gegevens eventueel verwerken in het kader van onze activiteiten, zoals bv. onze boekhouders, accountants, bedrijfsrevisoren, verzekeringsmakelaars, verzekeraars, juridische adviseurs, advocaten of andere dienstverleners, in zover dit noodzakelijk is.
- 6.3. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de verwerking van jouw gegevens door derden die dit niet doen in opdracht of ten behoeve van Maes, maar daar zelf (individueel) voor verantwoordelijk zijn.
- 6.4. Maes kan verplicht worden jouw gegevens te verstrekken of te verwerken op grond van een op haar rustende wettelijke verplichting en/of naar aanleiding van een verzoek daartoe vanwege toezichhoudende autoriteiten of overheidsinstanties.

**7. Hoe lang bewaren we jouw gegevens via de App?**

- 7.1. Wij zullen jouw gegevens niet langer bijhouden dan noodzakelijk voor de doeleinden zoals omschreven hierboven in artikel 5, tenzij er op de bewaring of verwerking ervan bijzondere wettelijke bepalingen van toepassing zijn.
- 7.2. Zo zullen wij bv. jouw klant- of gebruikersgegevens in het kader van de gebruikersovereenkomst m.b.t. de App maximum tien (10) jaar na beëindiging van deze overeenkomst bijhouden (dit is de verjaringstermijn voor contractuele vorderingen). Andere gegevens die worden gebruikt voor

loyalty marketing zullen maximum drie jaar worden bijgehouden waarna de gegevens automatisch worden verwijderd uit het marketing automation platform. Gegevens die na beëindiging van deze overeenkomst of na definitieve stopzetting van gebruik van de App niet meer nodig zijn in het kader van het gebruik van de App worden gewist of geanonimiseerd.

- 7.3. Voor andere gegevens kunnen er andere specifieke wettelijke bewaringstermijnen gelden. In ieder geval geldt hierbij steeds het principe dat wij jouw gegevens niet langer bijhouden dan nodig.

## **8. Wat zijn jouw rechten?**

- 8.1. Je hebt het recht op informatie over de verwerking van jouw gegevens via de App. Dit wordt je meegedeeld via deze privacyverklaring. Je kan ons ook steeds verzoeken om bijkomende informatie te verschaffen.

- 8.2. Je hebt het recht om ons te verzoeken om:

- inzage van jouw gegevens.

Daarvoor kan je kosteloos één kopie van de gevraagde informatie krijgen. Indien je om bijkomende kopieën verzoekt, kunnen wij jou hiervoor een redelijke vergoeding aanrekenen als administratieve kost.

- verbetering van jouw gegevens (zo nodig);
- verwijdering van jouw persoonsgegevens indien:
  - o de verwerking van die gegevens niet langer noodzakelijk is voor het doeleinde of de doeleinden waarvoor ze door ons werden verwerkt;
  - o je een eerder gegeven toestemming hebt ingetrokken;
  - o je bezwaar maakt tegen de verwerking door ons;
  - o de persoonsgegevens onrechtmatig door ons zouden zijn verwerkt;
  - o dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting; of
  - o de persoonsgegevens verwerkt zouden zijn in verband met een aanbod van online dienstverlening aan kinderen.
- beperking van de verwerking die op jou betrekking heeft.

Je hebt het recht om een beperking van de verwerking te verkrijgen indien je:

- o de juistheid van de gegevens waarover we beschikken, betwist;
- o de verwerking onrechtmatig is en je je verzet tegen het wissen van de persoonsgegevens en in de plaats daarvan om de beperking van het gebruik ervan verzoekt;

- we deze gegevens niet meer nodig hebben terwijl jij deze gegevens wel nog nodig hebt voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering; of
- in afwachting van een antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van Maes zwaarder doorwegen dan die van jou of jouw (privacy)rechten indien je bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking op grond van ons gerechtvaardigd belang.

8.3. Je hebt het recht om tegen de verwerking van jouw gegevens bezwaar te maken.

Je kan te allen tijde en kosteloos bezwaar kunnen maken tegen de verwerking van jouw gegevens voor direct marketing. Dit kan eenvoudig door dit te laten weten via [webmaster@maesmobility.be](mailto:webmaster@maesmobility.be) en/of via uitschrijving op de App of via de website. Dit kan ook via de mailings zelf (onderaan is telkens de mogelijkheid voorzien om uit te schrijven). Je zal dan van ons geen nieuwsbrieven meer ontvangen.

8.4. Je hebt het recht op overdraagbaarheid van jouw gegevens (aan een andere verwerkingsverantwoordelijke). Dit kan enkel indien de verwerking door ons berust op jouw toestemming of de verwerking via geautomatiseerde procedés wordt verricht.

8.5. Indien de verwerking van jouw persoonsgegevens gebaseerd is op jouw toestemming, dan heb je het recht om je toestemming te allen tijde in te trekken.

8.6. Je hebt bovendien het recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel – I\*: +32(0)2 274 48 00 – E: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)). In geval van een klacht kan je ook steeds Maes zelf contacteren: [webmaster@maesmobility.be](mailto:webmaster@maesmobility.be).

8.7. De uitoefening van jouw rechten, zoals hierboven uiteengezet, is steeds afhankelijk van de vereisten en voorwaarden zoals bepaald in de geldende wetgeving (zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de zgn. 'GDPR')).

8.8. Voor de uitoefening van jouw rechten kan je eenvoudigweg een verzoek richten aan Maes op [webmaster@maesmobility.be](mailto:webmaster@maesmobility.be). Hierbij moet je je wel afdoende identificeren. Wanneer wij redenen hebben om te twijfelen aan jouw identiteit, mogen wij jou om aanvullende informatie vragen die nodig is ter bevestiging van jouw identiteit. Doorgaans zullen wij een kopie van jouw identiteitskaart vragen om te verifiëren wie effectief een verzoek indient.

## 9. **Merchant Initiate Transaction:**

- Door deze overeenkomst te accepteren, geeft u MAES toestemming om de Merchant Initiate Transaction (MIT)-functie te gebruiken voor het verwerken van betalingen via haar mobiele betalingsapplicatie.

U erkent tevens dat deze overeenkomst strikt betrekking heeft op het gebruik binnen de applicatie.

Bij het MIT-proces heeft de handelaar doorgaans, met voorafgaande toestemming van de klant, toegang tot betalingsinformatie die veilig in de Wallet is opgeslagen

en het initiëren van de transactie met behulp van deze informatie.

Deze aanpak heeft tot doel het betaalproces voor klanten te stroomlijnen en de stroom

van betalingstransacties binnen de klantreis te vergemakkelijken.

Lees deze overeenkomst zorgvuldig door

Door toestemming te verlenen aan MAES voor het gebruik van MIT, bevestigt u dat u de algemene voorwaarden in deze overeenkomst hebt gelezen, begrepen en ermee akkoord gaat.

Als u vragen of opmerkingen heeft over deze overeenkomst of de inhoud ervan, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

**Vragen? Contacteer ons gerust: [webmaster@maesmobility.be](mailto:webmaster@maesmobility.be).**