

2021

Geachte heer/mevrouw, beste,

Hartelijk dank voor je interesse in de MAES Mobility Card. Hierbij ontvang je de klantovereenkomst en het daarbij bijbehorende SEPA-registratieformulier ter ondertekening.

Gelieve deze overeenkomst en bijgaand SEPA-registratieformulier te controleren. Indien de gegevens correct zijn, verzoeken we je vriendelijk de klantovereenkomst te laten paraferen en ondertekenen door de volmacht houder en samen met een uittreksel van de Kruispuntbank voor Ondernemingen, een kopie van het paspoort of identiteitsbewijs van de volmacht houder alsook het getekende SEPA-registratieformulier per e-mail terug te sturen naar mmc@maesmobility.be of per post naar:

MAES
T.a.v. MAES Mobility Team
Reedonk 12
2880 Bornem

Je aanvraag wordt verwerkt zodra de getekende klantovereenkomst en bijbehorende documenten door MAES ontvangen zijn.

Na goedkeuring van de aanvraag worden de inloggegevens van de MMC-selfservice website automatisch verstuurd naar het e-mailadres van de administrator. Met deze inloggegevens kan de administrator via de beveiligde online omgeving eenvoudig MMC-kaarten voor medewerkers aanvragen. Gelieve hieronder duidelijk de gegevens van de administrator door te geven:

Voorkeurstaal: NL/FR/EN (omcirkel wat past)

Geslacht: M/V (omcirkel wat van toepassing is)

Voorletters: _____

Voornaam: _____

Tussenvoegsel: _____

Achternaam: _____

E-mailadres: _____

Geboortedatum: _____

Telefoonnummer: _____

Er kunnen tot maximaal 3 administrators aangewezen worden. Mocht je nog 1 of 2 extra administrators willen aanmelden gelieve ons dan hiervoor een mail te sturen naar mmc@maesmobility.be. De geldende voorwaarden, die onderdeel vormen van de klantovereenkomst, kan je terugvinden op <https://www.maesmobility.be/juridisch/>. Wij hopen je hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht je nog vragen en/of opmerkingen hebben, dan kan je contact met ons opnemen op het nummer +32 3 889 89 89 of via mmc@maesmobility.be

Met vriendelijke groeten,

MAES Mobility Team

KLANTOVEREENKOMST MAES MOBILITY CARD DIENSTVERLENING

ONDERGETEKENDEN:

1. **MAES nv**, met maatschappelijke zetel te Reedonk 12, 2880 Bornem, ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder nummer 0429.995.654, rechtsgeldig vertegenwoordigd door Luc Maes, hierna te noemen: “**MAES**”

en

2. _____ met maatschappelijke zetel te _____
_____ ingeschreven bij de Kruispuntbank voor
Ondernemingen onder nummer _____ rechtsgeldig vertegenwoordigd door
_____, hierna te noemen: “**Klant**”;

MAES en de Klant worden hierna gezamenlijk ook wel aangeduid als “Partijen” en elk afzonderlijk als “Partij”.

OVERWEGENDE DAT:

- A. MAES, onder de naam “MAES Mobility Card” een dienst heeft ontwikkeld waarmee zakelijke klanten het gebruik van mobiliteitsdiensten (door werknemers) in België kunnen beheren en betalen, en door de kaartmaatschappij werd aangesteld als verdeler van elektronisch geld in België;
- B. De Klant geïnteresseerd is om de Maes Mobility Card ten behoeve van haar eigen werknemers af te nemen;
- C. Partijen in overleg zijn getreden over een mogelijke levering van de dienstverlening aan de Klant en Partijen hun onderlinge rechten en verplichtingen dienaangaande in deze overeenkomst wensen vast te leggen.

ZIJN ALS VOLGT OVEREENGEKOMEN:

Artikel 1. Definities

1.1 In deze overeenkomst wordt gebruik gemaakt van de volgende definities, zowel in enkelvoud als in meervoud:

Acceptant:	acceptant van Kaarten en/of leverancier van Mobiliteitsdiensten;
Bijlage:	bijlage die onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst;
Dienst/-verlening:	de dienstverlening van MAES met betrekking tot het management en de financiering van Mobiliteitsdiensten;
Kaart:	een voorafbetaalde betaalkaart. De betaalkaart wordt op verzoek van MAES uitgeven door de kaartmaatschappij en verdeeld door MAES;
Kaarthouder:	de door de Klant aangewezen natuurlijke persoon die gerechtigd is gebruik te maken van onderdelen van de Dienst en die met behulp van de Kaart gebruik kan maken van Mobiliteitsdiensten;
Kaartmaatschappij:	uitgever van betaalkaarten;

Klant Administrator:	persoon binnen de Klant die verantwoordelijk is voor het management van de Kaarten;
Management Platform:	besloten gedeelte op de Website waarop de Klant het gebruik van de Mobiliteitsdiensten van de Kaarthouders kan beheren en managen;
Mobiliteitsdiensten: Overeenkomst:	de door de Acceptanten aangeboden dienstverlening; de onderhavige overeenkomst, waaronder uitdrukkelijk begrepen de hiertoe behorende Bijlagen;
Verkoopsvoorwaarden:	alle verkoopsvoorwaarden die van toepassing zijn op de levering van de Dienst en het gebruik van de Kaart, zoals gemeld op https://www.maesmobility.be/juridisch/ ;
Website:	de website www.maesmobility.be .

Artikel 2. Dienstverlening MAES

- 2.1 Gedurende de duur van de Overeenkomst zal MAES zich inspannen om de Diensten in overeenstemming met de specificaties opgenomen op de website www.maesmobility.be en de Verkoopsvoorwaarden te leveren. De Verkoopsvoorwaarden maken aldus onderdeel uit van deze Overeenkomst en zijn op de levering van de Diensten en de Kaarten door MAES van toepassing.
- 2.2 MAES zal zich ervoor inspannen dat Klant met behulp van de Kaart Mobiliteitsdiensten kan afnemen bij de Acceptanten.
- 2.3 De Klant zal steeds zelf, door gebruik te maken van de Mobiliteitsdienst, de overeenkomst voor de desbetreffende Mobiliteitsdienst aangaan met de desbetreffende Acceptant. Hierop zijn de algemene voorwaarden van de betreffende Acceptant van toepassing.

Artikel 3. Gebruik van de Kaarten

- 3.1 MAES zal aan de Klant op het Management Platform een applicatie ter beschikking stellen waarmee de Klant Kaarten kan bestellen. De Klant kan via het Management Platform eveneens de autorisaties voor de Klant Administrator en de Kaarthouders toekennen en onderhouden. De Klant is zelf volledig verantwoordelijk voor deze instellingen en de kaartmaatschappij en/of MAES kan/kunnen niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele fraude of schade als gevolg van het verkeerd instellen van de autorisaties of settings op de Kaarten.
- 3.2 De Klant is aansprakelijk voor het gebruik van de Kaart en alle kosten die daaruit voortvloeien. De kaartmaatschappij en/of MAES kan/kunnen voor het gebruik van de Kaart op welke wijze dan ook, waaronder mede doch niet uitsluitend wordt verstaan fraude of misbruik van de Kaart, niet aansprakelijk worden gehouden.

Artikel 4. Verplichtingen

- 4.1 De Klant garandeert dat zij geen Kaarthouders waarvan zij weet of het vermoeden heeft dat deze betrokken zijn bij frauduleuze praktijken gebruik laat maken van de Diensten en dat zij de benodigde maatregelen zal treffen ter voorkoming van diefstal, verlies of beschadiging van of fraude met de Kaarten.
- 4.2 De Klant en MAES zijn verplicht alles te doen en na te laten wat een goede klant c.q. leverancier behoort te doen en na te laten en zal de belangen van de andere Partij naar beste weten en kunnen behartigen. Partijen zullen zich onthouden van uitlatingen en gedragingen die nadelig kunnen zijn voor de reputatie en de goodwill van de andere Partij en zullen handelen in overeenstemming met alle wettelijke verplichtingen.

- 4.3 De Klant draagt er zorg voor dat de Klant Administrator beschikt over voldoende kennis van de Dienst. MAES zal de Klant Administrator behulpzaam zijn in het verwerven van deze kennis. De naam van de Klant Administrator(s) dient bij MAES bekend te zijn. De Klant Administrator zal een first line helpdesk inrichten ten behoeve van de Kaarthouders van de Klant. Mocht de Klant Administrator vragen zelf niet kunnen beantwoorden, dan kan hij contact opnemen met de second line helpdesk van MAES.
De Klant gaat er akkoord mee dat MAES de vragen van de Klant Administrator in behandeling neemt en dat de vragen van Kaarthouders in eerste instantie steeds door de Klant Administrator zelf worden beantwoord.
- 4.4 De Klant zal steeds alle redelijke medewerking verlenen aan de door MAES of de Kaartmaatschappij geïnitieerde klanttevredenheid onderzoeken.
- 4.5 Partijen delen persoonsgegevens en treden ieder op als afzonderlijk verwerkingsverantwoordelijke. Ten behoeve van het vormgegeven van het delen van de persoonsgegevens, gaan partijen akkoord met de controller-to-controller agreement die op bijgaande [link](#) op de website kan worden ingezien.
- 4.6 MAES adviseert de Klant de Gebruikersregeling MAES - kaarthouders, zoals te vinden op <https://www.maesmobility.be/juridisch/>, rechtsgeldig overeen te komen met de Kaarhouder. De Klant garandeert en staat ervoor in dat aan de Kaarhouder de algemene voorwaarden van de bij de Kaart van de Kaarhouder behorende Mobiliteitsdiensten en/of Kaartmaatschappij en/of Prepaid Maatschappij van toepassing worden verklaard en tijdig ter hand worden gesteld aan de Kaarhouder. De van toepassing zijnde voorwaarden zijn te vinden op <https://www.maesmobility.be/juridisch/>.
- 4.7 De Klant garandeert dat zij de identiteit van elke Kaarhouder heeft gecontroleerd overeenkomstig de standaardpraktijken in de sector en de toepasselijke wetten en dat zij volledig in regel blijft met alle wettelijke en regelgevende vereisten.

Artikel 5. Vergoedingen

- 5.1 Voor het afnemen van de Diensten is de Klant vergoedingen verschuldigd zoals overeengekomen in Bijlage 1. Deze verplichting eindigt wanneer deze Overeenkomst beëindigd wordt.

Artikel 6. Duur en beëindiging

- 6.1 Deze Overeenkomst treedt in werking op datum van ondertekening door Partijen en wordt aangegaan voor de duur van 1 (één) jaar. Na afloop van deze periode wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd met een periode van 1 (één) jaar, tenzij de Overeenkomst door een der Partijen schriftelijk wordt opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 6 (zes) maanden.
- 6.2 Bepalingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze Overeenkomst bestaan.

Artikel 7. Diversen

- 7.1 Deze Overeenkomst geeft de rechten en verplichtingen tussen Partijen betreffende het onderwerp van deze Overeenkomst volledig weer en vervangt alle eerdere afspraken tussen Partijen, in welke vorm dan ook gemaakt.
- 7.2 Wijzigingen of aanvullingen op deze Overeenkomst kunnen slechts schriftelijk, ondertekend door daartoe bevoegde personen, worden overeengekomen.
- 7.3 Algemene verkoop-, inkoop- of andere voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing.

- 7.4 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. MAES en de Klant zullen alsdan in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter zake van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zullen worden genomen.
- 7.5 Indien enige bepaling in deze klantovereenkomst in strijd is met de bijbehorende bijlagen c.q. voorwaarden, prevaleert de klantovereenkomst.
- 7.6 Door deze Overeenkomst aan te gaan, aanvaardt de Klant dat de Algemene Verkoopsvoorwaarden van toepassing zijn. MAES weigert de toepasselijkheid van de algemene aankoop- of leveringsvoorwaarden van de Klant te aanvaarden.
- 7.7 Op de Overeenkomst is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. In geval er tussen partijen een geschil bestaat zal dit in eerste instantie worden besproken door verantwoordelijke managers van de betreffende partijen. Als door deze managers geen oplossing wordt gevonden zal het geschil worden geëscaleerd naar de directie van de betreffende partijen. De directies zullen uiterlijk binnen twee weken na ontvangst van de relevante informatie aangaande het geschil, een bespreking plannen om het geschil op te lossen. De (Nederlandstalige) rechtbanken van Brussel zijn als enige bevoegd in alle geschillen die voortvloeien uit of gebaseerd zijn op deze Overeenkomst en/of de geldigheid van deze Overeenkomst.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend te _____ op _____

MAES nv

Bedrijfsnaam klant:

Luc MAES
Bestuurder

Naam tekenbevoegde:

- Bijlage 1 Tarieventabel
Bijlage 2 SEPA-registratieformulier

Bijlage 1 Tarieventabel

MAES rekent voor haar mobiliteitsdiensten de onderstaande tarieven per MAES Mobility Card.

Mobiliteitsdienst		Initiële kaartbijdrage eenmalig	Doorlopende kaartbijdrage per maand	Kosten per reservering	SMS kosten per bericht
MAES Mobility Card		€ 17,50	€ 2,95		
Tanken	▪ België		gratis		
	▪ Nederland en Luxemburg		gratis		
	▪ Europa *		€ 1,00		
Parkeren	▪ Garage		gratis		
	▪ Mobiel			€ 0,27	
	▪ Tol		gratis		
Auto wassen			gratis		
Openbaar vervoer	▪ Trein, bus, tram, metro		€ 1,50		
Fiets			gratis		
Internationaal reizen (1 pakket)	▪ Internationale trein		€ 1,50		
	▪ Hotels				
	▪ Vliegen				
	▪ Auto huren				
Taxi **			gratis	€ 0,25	
Betalen	▪ Horeca en vergaderlocaties		€ 0,75		
	▪ Overig Visa-netwerk		€ 0,75		
CO2-uitstoot	▪ Compensatie		€ 2,50		
Elektrisch laden			€ 3,00		

* MMC landenlijst: Andorra, België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Groenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Israël, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.

** € 0,25 per taxiboeking

Bovenstaande tarieven zijn exclusief btw, geldig tot en met 31 december 2021 en gebaseerd op de MMC-prepaid functionaliteit. Elke mobiliteitsdienst is afzonderlijk van elkaar, per kaarthouder, te autoriseren vanuit de MMC-selfservice module.

De maandelijkse basiskosten (ad. € 2,95 per maand per kaarthouder) worden zes maanden vooruit in rekening gebracht. Eventuele aanvullende mobiliteitsdiensten en/of mutaties worden direct per maand in rekening gebracht en gespecificeerd op de verzamel factuur.

Met de MMC-declaratiemodule kunnen losse declaraties opgevoerd worden, mocht een kaarthouder onverhoopt niet met de MMC-kaart hebben kunnen betalen. Per bon dient hiervoor een apart formulier toegevoegd te worden. De kosten per declaratie zijn € 2,50. Wanneer men een declaratie heeft gedaan vanwege een storing van MMC, dan worden deze kosten niet in rekening gebracht en krijgt de kaarthouder € 2,50 extra retour voor het ongemak.